

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
**AGÊNCIA DE PAULO LOPES MORRO AGUDO**  
Responsável legal pela empresa: Diretor Presidente – Adriano Zanotto

Estas informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência também pode ser encontrada no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e no endereço abaixo mencionado.

**Escritório da Agência de Paulo Lopes** Rua: João de Souza, nº256 - Centro – Paulo Lopes CEP: 88490-000  
FONE: (0xx) 48 3253 0668 E-mail: [fpereira@casan.com.br](mailto:fpereira@casan.com.br)

**Laboratório Pescaria Brava** – Km 320 - BR 101 Bairro: km 37 - Pescaria Brava - SC - CEP: 88790-000  
Fone/Fax: (0xx) 48 3647 6429

No órgão fiscalizador da Secretária Municipal da Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço: Vigilância Sanitária Rua: José Pereira da Silva - s/nº, Centro, Paulo Lopes Fone: (48) 3253 0161  
Email: [visapaulolopes@gmail.com](mailto:visapaulolopes@gmail.com) CEP: 88490-000

A água que abastece a região de Paulo Lopes (Centro) é captada em um manancial superficial situado na região do Morro Agudo. A captação superficial é obtida a partir do represamento da água através de barragem. A bacia de acumulação tem água cristalina, bem protegida e sombreada pela presença de Mata Atlântica (Floresta Ombrófila Densa) em estágio avançado de regeneração, não há fonte de poluição e contaminação que possa comprometer a qualidade das águas.

A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA. A qualidade da água do manancial se enquadra em classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. O manancial sofre influência antrópica.

### TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do município de Paulo Lopes, consiste de uma Estação de Tratamento de Água tipo compacta metálica aberta, com capacidade nominal de 15 L/s, que contém etapas de clarificação e de tratamento final, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes etapas:



#### 01. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água no manancial Rio Morro Agudo e a condução por gravidade em adutora até a ETA.

#### 02. Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração):

Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outras impurezas da água, através da adição do produto químico policloreto de alumínio, o qual reage, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leitos de areia para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

#### 03. Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH):

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: desinfecção química através da adição de cloro para controle bacteriológico, correção da acidez com aplicação de alcalinizante e adição de flúor para prevenção contra a cárie dentária.

#### 04. Reservação e Distribuição

Após tratamento a água é armazenada em 05 reservatórios, totalizando uma Reservação de 130 metros cúbicos, e distribuída através da rede de distribuição para os consumidores.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
<b>jan/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	3	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	7	9	10	10
<b>fev/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	2	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	10	10	10	10
<b>mar/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	5	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	5	9	10	10
<b>abr/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	2	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	8	9	10	10
<b>mai/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	4	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	6	9	10	10
<b>jun/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	10	10	10	10
<b>jul/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	10	10	10	10
<b>ago/18</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	10	10	10	10
<b>set/18</b>	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	10	10	11	11
<b>out/18</b>	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	10	11	11
<b>nov/18</b>	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	10	11	11
<b>dez/18</b>	N.º de análises realizadas	11	10	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	3	2	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	10	11	11
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS		10	10	10	10	10
<b>VMP – Valor Máximo Permissível</b>		<b>0,2 a 5,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>Até uma análise fora dos padrões / mês</b>	<b>Nenhuma fora dos padrões</b>

*Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.*

**OBS:** A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

**Cor Aparente:** indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**E.coli/Coliformes termo tolerantes:** micro-organismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde. ”**